WUO!
estudio

Preguntas *frecuentes*

Todo lo que necesitas saber antes de crear tu página web con nosotros.

Precios en euros · 50 % para empezar y 50 % al entregar · RIF: V235248596

Preguntas Frecuentes

Sobre el servicio

¿Qué es una página de aterrizaje?

Es una página web de **una sola página**, también conocida como *landing page*. Todo está en un mismo lugar: quién eres, qué haces y cómo contactarte. Tenemos dos planes: - **Básica (160 €):** quién eres, hasta 3 servicios en texto y botón de contacto. - **Esencial (220 €):** agrega menú, servicios con imagen (hasta 6), sobre nosotros y formulario de contacto.

¿Puedo cambiarme a un plan más completo?

Sí, siempre que sea **dentro del primer mes desde la entrega**: pagas la diferencia entre los dos planes y ajustamos tu página. Por ejemplo, de la Página de Aterrizaje Básica (160 €) a la Esencial (220 €) pagas 60 €. Pasado ese mes, el nuevo plan se cobra completo, porque hay que volver a revisar tu información y es probable que algo haya cambiado (servicios, fotos, datos). Esto aplica a todos los planes.

¿Qué incluye la creación de la página web?

- Diseño de la página según el plan elegido.
- Retoques sencillos de imágenes o fotos que estén en buen estado.
- Un prototipo inicial para que veas cómo quedará la página antes de publicarla.
- Publicación en internet con tu dominio.

¿Incluyen el dominio y el hosting?

- **Dominio:** sí, un dominio **.com** el primer año está incluido en todos los planes. Desde el segundo año la renovación cuesta 15 € al año.
- **Hosting:** en las páginas de aterrizaje y la Web Profesional el hosting es **gratis** (usamos Cloudflare, una de las redes más grandes y seguras del mundo). En el Plan Tienda Shopify el hosting lo da Shopify, dentro de su pago mensual.
- **¿Quieres otro hosting?** Se puede, pero el precio aumenta y varía según el proveedor que elijas.

¿Tiene que ser .com?

No. El plan incluye un .com, pero puedes elegir otra extensión (.net, .co, .com.ve, .store, etc.). Cada extensión tiene su propio precio, así que el costo puede subir o bajar. Algunas, como .com.ve, además piden documentos para registrarse.

¿El dominio es mío?

Sí. El dominio se registra **a tu nombre**. Si en algún momento decides irte con otro proveedor, te entregamos todo.

¿Cuánto cuesta Shopify al mes?

El plan Basic de Shopify cuesta aproximadamente 39 $ al mes, o menos si pagas el año completo. Ese pago lo haces tú directamente a Shopify y no está incluido en nuestro precio.

¿Me enseñan a usar mi tienda?

En la **Tienda Shopify**, sí: incluye un **tutorial sencillo** del panel para cargar y editar productos, cambiar precios, ver pedidos y revisar tus ventas. Las **páginas de aterrizaje** y la **Web Profesional** no lo necesitan: son páginas informativas y cualquier cambio lo hacemos nosotros.

¿Puedo editar mi página yo mismo?

Sí. Puedes modificar lo que quieras, pero corres el riesgo de dañar la armonía y el diseño de la página. Para eso tenemos planes de **mantenimiento** (15 € a 25 € al mes) y **modificaciones** (5 € c/u) que te ayudan con cualquier cambio sencillo. Es

mejor hacerlo con nosotros.

Tiempos

¿Cuánto tarda la creación de la página?

5 días hábiles (lunes a viernes, sin sábados, domingos ni feriados), contados desde que recibimos el pago inicial y **todo** el material solicitado. Si falta información, la entrega se retrasa.

¿Cuánto tardan las modificaciones?

De 1 a 3 días hábiles, según la cantidad y el tipo de cambios. Si el cambio depende de una imagen o texto nuevo, el tiempo cuenta desde que nos lo envías.

Modificaciones

¿Puedo modificar algo si no me gusta?

Sí. Después de la primera entrega hay **una fase de modificaciones**: nos envías en una sola lista todo lo que quieres cambiar. Terminada esa fase, cada modificación extra cuesta 5 €.

¿Cuánto tiempo tengo para revisar la página?

15 días desde la primera entrega.

¿Si hay un error, cuenta como modificación?

No. Si hay un error de ortografía, de diseño o algo que no quedó como se acordó, lo corregimos gratis y sin límite. Si el error viene de la información que nos enviaste, según su tamaño puede contar como modificación o tener un costo adicional.

¿Qué pasa si se vence el plazo de 15 días?

Los cambios pendientes tendrán un costo de 10 € a 15 €, según el volumen, y la entrega se reprograma porque puede haber otros proyectos en cola.

Material

¿Qué pasa si no tengo alguno de los requisitos?

Se puede omitir y agregar después, dentro de los 15 días de revisión. No es obligatorio tener todo: lo que no quieras mostrar, no se coloca.

Mis fotos están feas, ¿ustedes las retocan?

Si están opacas, oscuras o con mal fondo, el retoque cuesta 5 € por foto. Si están muy dañadas o pixeladas, te recomendaremos no usarlas. Las fotos en buen estado no tienen costo adicional.

Tengo mi logo en una imagen (PNG o JPG), ¿sirve?

Si es un PNG con fondo transparente y buena resolución, sí sirve. Si es pequeño, tiene fondo o se ve pixelado, pídele a tu diseñador el archivo vectorizado.

No consigo mi logo vectorizado

Lo podemos vectorizar por 50 €, si el logo lo permite. Si no es posible, te ofrecemos hacer un logo nuevo por 100 €. Esto retrasaría la entrega de la página.

Idiomas

¿Qué idiomas traducen?

Hay dos formas de traducir una página:

1. **Traducción automática** (20 € por 1 idioma): se instala una herramienta que traduce la página. Así la página queda en 2 idiomas. Más idiomas pueden requerir una suscripción a esa herramienta.
2. **Traducción manual:** un traductor profesional traduce los textos y se programa la página en cada idioma. Es más precisa, pero su costo es bastante mayor y se cotiza aparte.

Formularios

¿Qué es un "campo" en el formulario personalizado?

Es cada casilla donde el visitante escribe algo: nombre, correo, teléfono, cédula, fecha, etc. Cada campo adicional cuesta 2 €. Algunos formularios especiales pueden requerir una herramienta con costo mensual; en ese caso te lo avisamos antes.

Pagos

¿Cómo se paga?

50 % para empezar y 50 % al entregar en cualquier servicio.

- En **Venezuela** aceptamos **bolívares** a la tasa oficial del euro BCV del día (Pago Móvil o transferencia).
- También **Binance** y **Zinli**.
- Y estamos abiertos a **cualquier otra plataforma de pago** que permita hacer el cambio a Venezuela: pregúntanos.