C:\Users\fredm\Documents\Wuo Estudio\Catalogo de Servicios\Diseno de Marca

Preguntas *frecuentes*

Todo lo que necesitas saber antes de diseñar tu marca con nosotros.

Preguntas frecuentes · Diseño de marca

Sobre el servicio

¿Qué diferencia hay entre los tres planes?

- **Identidad Esencial:** tu logo, sus variantes y una ficha con tus colores y tipografías.
- **Identidad Visual & Dirección de Estilo:** todo lo anterior, más el estilo visual de tu marca (moodboard), reglas de uso ampliadas, 3 piezas diseñadas y cómo se verán tus redes.
- **Sistema de Marca Integral & Packaging:** la marca completa para productos físicos: universo gráfico, empaques listos para imprenta, manual de marca y cómo se verán tus redes.

¿Qué es el documento ADN de marca?

Es el documento que define **quién es tu marca**: qué la mueve, a quién le habla y cómo se proyecta. Viene en los tres planes. En el plan Esencial es más breve y en el Completo, más extenso.

¿Cuántas propuestas de logo recibo?

3 propuestas, en cualquiera de los tres planes. Eliges 1 y sobre esa tienes **2 rondas de cambios**.

¿Qué cuenta como un cambio?

Un cambio es algo que **no se habló o no se acordó** al inicio del proyecto. Si hay un **error de diseño** de nuestra parte, no cuenta como cambio: lo corregimos siempre.

¿El logo es mío?

Sí. Los archivos finales son **tuyos**. Al trabajar con nosotros, nos permites publicar el resultado en nuestras redes como ejemplo de nuestro trabajo.

¿En qué formatos recibo mi logo?

En archivos vectoriales y listos para usar: **.AI**, **.SVG** y **.PNG** en alta resolución con fondo transparente. Sirven para web, redes e impresión.

¿Hacen publicaciones para redes sociales?

No vendemos publicaciones sueltas. Los planes **Intermedio** y **Completo** incluyen una propuesta de **cómo se verán tus redes**: el estilo de tus publicaciones, tus tipografías y tu estilo de fotos.

¿Necesito fotos de mis productos?

Para el diseño de marca, no. Si después necesitas fotos para tu tienda o tus redes, tenemos **fotografía de producto**.

Tiempos

¿Cuánto tarda cada plan?

- Identidad Esencial: **7 a 10 días**.
- Identidad Visual & Dirección de Estilo: **2 semanas**.
- Sistema de Marca Integral & Packaging: **3 a 4 semanas**.

El tiempo empieza cuando recibimos el pago inicial y tus respuestas a la reunión o al formulario.

¿Cuándo pueden empezar mi proyecto?

Trabajamos con pocas marcas a la vez para darle a cada una atención personalizada. Cuando te cotizamos, te damos la fecha de inicio y de entrega según nuestra agenda. Si en ese momento tenemos proyectos en curso, te reservamos un espacio y planificamos las fechas contigo.

Proceso

¿Cómo empezamos?

Con una **reunión** para conocer tu proyecto. Si no podemos reunirnos, respondes nuestro **formulario de marca** (10 preguntas). Con eso creamos el ADN de tu marca y, a partir de ahí, el logo.

¿Cómo me entregan el trabajo?

Como prefieras: **en línea**, **por llamada** o **en persona**. Siempre te explicamos todo lo que recibes y cómo usarlo.

¿Ofrecen asesoría?

Sí. Si solo quieres orientación sobre tu marca o tu proyecto, la **asesoría** cuesta **30 €**. Si contratas un servicio, va incluida.

Pagos

¿Cómo se paga?

50 % para empezar y 50 % al entregar.

- En **Venezuela** aceptamos **bolívares** a la tasa oficial del euro BCV del día (Pago Móvil o transferencia).
- También **Binance** y **Zinli**.
- Y estamos abiertos a **cualquier otra plataforma de pago** que permita hacer el cambio a Venezuela: pregúntanos.