C:\Users\fredm\Documents\Wuo Estudio\Catalogo de Servicios\Diseno de Marca

Preguntas *frecuentes*

Todo lo que necesitas saber antes de fotografiar tus productos con nosotros.

Preguntas frecuentes · Fotografía de producto

Sobre el servicio

¿Dónde se toman las fotos?

En nuestro **estudio en Valencia**, con luz controlada y fondos profesionales.

¿Cómo les hago llegar mis productos?

Nos los envías **limpios y con las etiquetas en perfecto estado**. El tiempo de entrega empieza a contar cuando los recibimos.

¿Me devuelven mis productos?

Sí, **por envío y a cargo del cliente**. Si son productos que hay que abrir o usar durante la sesión (por ejemplo, comestibles), no se pueden devolver y su costo corre por tu cuenta.

¿Las fotos son mías?

Sí. Las fotos finales son **tuyas**. Al trabajar con nosotros, nos permites publicar el resultado en nuestras redes como ejemplo de nuestro trabajo.

¿Qué plan me conviene?

- Para tu **tienda online**: *Catálogo & E-commerce* (fotos limpias en fondo neutro), *Editorial & Escena* (fotos que despiertan deseo) o *Campaña Integral* (las dos cosas).
- Para tus **redes sociales**: *Feed Esencial* (10 fotos para tu feed), *Stories & Contenido Dinámico* (fotos y clips de video) o *Campaña Social Mes* (un banco completo para un mes).

¿Los videos vienen editados?

No. Los clips se entregan **limpios**, sin edición, música ni locución, listos para que tú los montes en tus historias o reels.

¿En qué formatos recibo las fotos?

- Tienda online: archivos optimizados para web y, en la Campaña Integral, también en alta resolución para imprenta.
- Redes sociales: vertical **4:5** (feed) y **9:16** (historias y reels).

¿Quién pone los objetos de la escena?

Usamos los objetos básicos del estudio. Los **perecederos** (frutas, flores) corren por cuenta del cliente.

Si ya tienes fotos

Ya tengo fotos, pero se ven mal. ¿Me ayudan?

Sí. Tenemos tres planes de **retoque digital**: limpieza y recorte, color y retoque comercial, y montaje en escenas digitales.

Estoy en otra ciudad o en otro país. ¿Pueden trabajar con mis fotos?

Sí. Nos envías tus fotos y las retocamos, o integramos tu producto en una escena digital sin necesidad de enviarnos el producto.

¿Qué calidad deben tener mis fotos?

Mínimo **1500 px** en su lado más corto. Si están muy pixeladas o desenfocadas, las revisamos antes para decirte si se pueden mejorar.

Tiempos

¿Cuánto tarda cada plan?

- Catálogo & E-commerce: **5 a 7 días hábiles**.
- Editorial & Escena: **7 a 10 días hábiles**.
- Campaña Integral: **10 a 14 días hábiles**.
- Feed Esencial: **5 días hábiles**.
- Stories & Contenido Dinámico: **5 a 7 días hábiles**.
- Campaña Social Mes: **7 a 10 días hábiles**.

¿Cuándo pueden empezar mi proyecto?

Trabajamos con pocas marcas a la vez para darle a cada una atención personalizada. Cuando te cotizamos, te damos la fecha de inicio y de entrega según nuestra agenda. Si en ese momento tenemos proyectos en curso, te reservamos un espacio y planificamos las fechas contigo.

¿Cómo me entregan las fotos?

Como prefieras: **en línea**, **por llamada** o **en persona**. Siempre te explicamos todo lo que recibes.

Pagos

¿Cómo se paga?

50 % para empezar y 50 % al entregar.

- En **Venezuela** aceptamos **bolívares** a la tasa oficial del euro BCV del día (Pago Móvil o transferencia).
- También **Binance** y **Zinli**.
- Y estamos abiertos a **cualquier otra plataforma de pago** que permita hacer el cambio a Venezuela: pregúntanos.